



Ризик-менеджмент, індикатори якості в медичній лабораторії відповідно до вимог стандартів ISO 15189:2022 та ISO 31000:2018

[Захід зареєстровано в Центрі якості освіти МОЗ № 1024641 та нараховує 24 бали БПР.](#)

Запрошуємо на професійний онлайн-курс «Ризик-менеджмент та індикатори якості в медичній лабораторії відповідно до вимог стандартів ISO 15189:2022 та ISO 31000:2018», який допоможе зрозуміти принципи управління ризиками, навчитися використовувати міжнародні стандарти у щоденній лабораторній практиці, ефективно застосовувати індикатори якості, формувати та вести реєстр ризиків, а також впроваджувати інструменти для підвищення достовірності результатів і безпеки лабораторних процесів.

ПРОГРАМА КУРСУ

ДЕНЬ 1: ОСНОВИ РИЗИК-МЕНЕДЖМЕНТУ ТА МІЖНАРОДНІ СТАНДАРТИ

Вступ до ризик-менеджменту в лабораторній практиці

- Основи ризик-менеджменту згідно з ISO 15189:2022
- Формування ризик-орієнтованого мислення в системах менеджменту
- Міжнародні підходи у сфері ризик-менеджменту

Принципи та структура ризик-менеджменту

- Огляд стандартів сімейства ISO 31000
- ДСТУ ISO 31000:2014 "Менеджмент ризику- Настанова"
- ДСТУ ISO/IEC 31010:2013 "Менеджмент ризиків. Методи оцінки ризиків"
- Основні терміни та визначення

Застосування стандарту ISO 22367:2020

- Управління ризиками у медичних лабораторіях
- Впровадження вимог ISO 22367:2020

Менеджмент ризиків у лабораторних процесах

- Фактори ризику лабораторної помилки
- Управління ризиками на різних етапах лабораторного процесу
- Індикатори якості та їх зв'язок з ризиками
- Моніторинг індикаторів якості та реєстру ризиків

Звітність про порушення якості

- Етапи звітності про порушення якості в лабораторії
- Експертна оцінка лікарів у відділеннях
- Класифікація порушень якості: тяжкість наслідку, ймовірність виникнення, ймовірність попередження

ДЕНЬ 2: МЕТОДИ ОЦІНКИ РИЗИКІВ ТА ВНУТРІШНІЙ АУДИТ

Внутрішній аудит із застосуванням ризик-орієнтованого підходу

- Вимоги ISO 19011:2018
- Процедура проведення внутрішнього аудиту
- Форми внутрішнього аудиту

Методи оцінки ризиків

- Вибір методу оцінки ризиків
- Визначення та роль FMEA-аналізу
- ДСТУ ІЕС 60812:2015 "Методи аналізування надійності систем. Аналіз наслідків видів відмов (FMEA)"

Розробка документації з управління ризиками

- Процедура "Управління ризиками та можливостями лабораторії" відповідно до ISO 15189:2022
- Розробка реєстру ризиків лабораторії
- Ідентифікація та оцінка ризиків

ДЕНЬ 3: СТАТИСТИЧНІ МЕТОДИ, УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ ТА ПРАКТИЧНІ ПРИКЛАДИ

Використання статистичних методів у ризик-менеджменті

- Оцінка та моніторинг ризиків
- Методи зменшення ризиків
- Візуалізація рівня ризику за допомогою кольорового кодування (низький, середній, високий)
- Побудова діаграм у програмі Excel для обробки даних

Управління змінами та оцінка можливостей

- Ведення реєстру ризиків медичної лабораторії відповідно до ISO 15189:2022
- Оцінка заходів щодо зменшення ризиків
- Оцінка можливостей лабораторії у контексті ризик-менеджменту

Практичні приклади та документація

- Зразки документів та діаграм відповідно до ISO 15189:2022
- Реальні приклади впровадження ризик-менеджменту

Іспит (підсумкове тестування).

Під час навчання учасники отримують:

- Роздатковий матеріал;
- Відеозаписи;
- Особисті консультації.

По завершенню навчання кожен учасник отримає Свідоцтво та Сертифікат міжнародного зразка про підвищення кваліфікації від Міжнародної школи технічного законодавства та управління якістю, що підтверджує кваліфікацію «Спеціаліст з ризик-менеджменту в медичній лабораторії».

Також кожен учасник отримає сертифікат з балами БПР — 24 бали.

Вартість навчання: 4 900 грн за одного учасника.

Корпоративне навчання: 36 000 грн за групу від 8 до 20 учасників від одного закладу. Вигідний формат для командного підвищення кваліфікації та уніфікації підходів у роботі (рекомендовано).

[ЗАРЕЄСТРУВАТИСЬ](#)

Більше інформації за контактами:

+38 (067) 167-54-94, Інна, менеджер ISTL

innamorhoslip.istl@gmail.com

Організатор (провайдер №2454)

📄 Міжнародна школа технічного законодавства та управління якістю (ISTL) працює на ринку України з 2006 року. Є членом Європейської Бізнес Асоціації (ЕВА) та членом ЕВА з питань відновлення України, а також членом Асоціації «Парфумерія та Косметика України».