

27 березня 2026 року з 10.00 до 14.00

5 балів БПР, онлайн-семінар

Внутрішні аудити в медичному закладі відповідно вимог стандарту ISO 7101:2023

ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ



Семінар допоможе керівникам та фахівцям медичних закладів розібратися з новим стандартом ISO 7101:2023, зрозуміти його відмінності від ISO 9001:2015 та навчитися правильно організовувати внутрішні аудити. Ви отримаєте практичні рекомендації щодо планування, проведення та документування аудитів, дізнаєтесь про типові помилки та приклади запитань для перевірки відповідності вимогам стандарту.

Програма

1. Порівняння стандартів ISO 9001:2015 «Системи управління якістю – Вимоги» та ISO 7101:2023 «Управління організацією охорони здоров'я — Системи управління якістю в організаціях охорони здоров'я — Вимоги»

- спільні риси та ключові відмінності у підходах до управління якістю;
- які вимоги залишаються базовими з ISO 9001, а які з'явилися нові;
- які вигоди отримає медичний заклад від впровадження ISO 7101.

2. Цілі та планування внутрішнього аудиту

- роль внутрішнього аудиту у забезпеченні відповідності стандартам та Настанові з якості;
- визначення цілей аудиту: відповідність, результативність, постійне вдосконалення;
- планування аудиту з урахуванням специфіки медичного закладу.

3. Застосування процесного підходу при аудиті

- структура процесів у системі управління якістю медичного закладу;
- модель процесів СМЯ: основні, допоміжні, управлінські;
- визначення рівнів процесів (від клінічного до адміністративного).

4. Типові помилки при проведенні аудитів у медичних закладах

- надмірна формалізація та перевірка лише «на папері»;
- відсутність фокусу на ризиках і безпеці пацієнтів;
- неповне охоплення процесів — коли аудитор перевіряє лише окремі ділянки;
- недостатня підготовка аудиторів та конфлікт інтересів;
- рекомендації, як уникати цих помилок на практиці.

5. Приклади питань для внутрішнього аудиту за стандартами ISO 9001 та ISO 7101

- структура запитань для оцінки відповідності вимогам стандартів;
- приклади запитань для клінічних підрозділів, лабораторії, адміністративних процесів;
- використання ризик-орієнтованого підходу під час формування питань;
- застосування вимог ISO 19011:2018 для планування та проведення аудитів.

Учасники отримають:

Сертифікат з балами БПР (5 балів);

Відеозапис;

Роздатковий матеріал;

Консультації під час заходу.

Вартість участі: 500 грн.

Організатор: Міжнародна школа технічного законодавства та управління якістю (ISTL).

Реєстрація за посиланням: <https://forms.gle/7eFsY8PxyM1Lskff8>

Контакти організатора:

+38 (067) 167-54-94 (вайбер), Інна, менеджер ISTL